

LAS RECLAMACIONES DE LOS INVERSORES



* En funcionamiento desde abril de 1997

CONSULTAS Y RECLAMACIONES ATENDIDAS POR LA CNMV

	1998	1997
● Consultas telefónicas	24.325	21.302
● Correos electrónicos*	965	219
● Consultas por fax	532	398
● Consultas por escrito	98	105
● Consultas "in situ"	3.826	3.542
● Entrevistas personales	968	752
● Reclamaciones	988	609
● TOTAL	31.702	26.927

RESULTADO DE LAS RECLAMACIONES PRESENTADAS EN 1998

● Avenimiento	52
● Información al reclamante	833
informe favorable al reclamante	57
● Caducidad	14
● Fuera de competencias CNMV	7
● Desistimientos	4
● Pendientes	78
● TOTAL	988

ENTIDADES FINANCIERAS CONTRA LAS QUE SE PRESENTARON RECLAMACIONES EN 1998

● Bancos y Cajas de Ahorro	594
● Sociedades y agencias de valores	125
● SGIC, SGC y sociedades de inversión mobiliaria	45
● Entidades no registradas	42